LAPORAN HASIL TINDAKLANJUT SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER I TAHUN 2023 PUSKESMAS LOSARI

PUSKESMAS LOSARI

Pemalang, 26 Oktober 2023

Kepada

Yth, BUPATI PEMALANG

Cq. Kepala Bagian Organisasi Setda
Kabupaten Pemalang

Di-

PEMALANG

SURAT PENGANTAR

Nomor : 440 / 695 / X / 2023

NO	JENIS SURAT YANG DIKIRIM	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Laporan Tindak lanjut Hasil SKM Semester I Tahun 2023	1 (satu) bendel	Dikirim dengan hormat memenuhi surat Bupati Pemalang Nomor 060/3040/Organisasi tanggal 10 Oktober 2023 Demikian untuk diproses lebih lanjut, atas perhatiannya disampaikan terimakasih

Kepala Puskesmas Losari

PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
PUSKESMAS LOSARI
KECAMATAN AMPELGADING

dr. Ramadhan AD

NIP. 196608242006041005

Tembusan Yth :
1. Bagian Umum dan Kepegawaian Puskesmas Losari
2. ARSIP

Alamat : Jl Raya Losari Ampelgading Kecamatan Ampelgading
Telp. (0285) 4473472
Email : puskesmaslosari@gmail.com

Lampiran :
Surat Bupati Pemalang
Nomor : 060/1385/Organisasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan karunia-Nya, sehingga telah berhasil disusun Laporan Pelaksanaan Tindaklanjut Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pelayanan Publik Semester I Tahun 2023 pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang sesuai dengan yang diamanatkan dalam Peraturan Bupati Pemalang Nomor 41 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pemalang.

Tindaklanjut Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pelayanan Publik ini merupakan cerminan komitmen Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dalam perbaikan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan.

Kami berharap hasil tindaklanjut Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pelayanan Publik ini mampu meningkatkan kepuasan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik pada Puskesmas Losari.

Pemalang, 26 Oktober 2023

KEPALA PUSKESMAS LOSARI

PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
PUSKESMAS LOSARI
KECAMATAN AMPELGADING
DINAS KESEHATAN

dr. RAMADHAN AD
NIP. 19660824 200604 1 005

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan bahwa seluruh institusi pemerintahan, baik di tingkat pusat maupun daerah, untuk melakukan Survei Kepuasan Masyarakat sebagai tolak ukur keberhasilan penyelanggaraan pelayanan. Kepuasan masyarakat merupakan ukuran untuk menilai kualitas layanan publik. Sebagai tindaklanjut dari kedua peraturan tersebut, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi telah menetapkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang kemudian ditegaskan melalui Peraturan Bupati Pemalang Nomor 41 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pemalang. Peraturan tersebut menjadi acuan bagi Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pemalang untuk mengevaluasi dan meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik.

Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang secara periodik dalam tiap semester melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat dan melakukan perbaikan atau peningkatan pelayanan. Berdasarkan Survei Kepuasan Masyarakat pada Puskesmas Losari Kabupaten Pemalang pada Semester I Tahun 2023 memperoleh nilai 82,38 dengan kategori mutu pelayanan Baik.

Berdasarkan konstelasi nilai yang dicapai oleh masing-masing unsur layanan terdapat 3 (tiga) unsur layanan yang memperoleh nilai paling rendah terdiri atas : Unsur Waktu Pelayanan nilai 75,52 Unsur Sarana Prasarana nilai 77,49 dan Unsur Persyaratan Pelayanan nilai 80,89.

B. Ruang Lingkup

Untuk meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan public di Puskesmas Losari Kabupaten Pemalang maka telah menyusun rencana tindaklanjut perbaikan pada 3 (tiga) unsur yang nilainya paling rendah dalam survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2023 sebagai berikut :

NO	UNSUR SKM PALING RENDAH	RENCANA TINDAKLANJUT	WAKTU PELAKSANAAN	PENANGGUNGJAWAB
1	Unsur Waktu Pelayanan	Rapat Review Waktu Pelayanan	3 Bulan Sekali (Mulai bulan Agustus 2023)	Admen Puskesmas

2	Unsur Sarana Prasarana	Rapat review sarpras	3 Bulan Sekali (Mulai Bulan Agustus 2023)	PJ Sarpras
3	Unsur Persyaratan Pelayanan	Rapat Review Persyaratan Pelayanan	2 Bulan Sekali (mulai Bulan September 2023)	Tim Admen Puskesmas

C. Tujuan

Pelaksanaan Tindaklanjut hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Puskesmas Losari adalah sebagai berikut:

1. Mewujudkan komitmen perbaikan terus menerus dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
2. Meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat;
3. Meningkatkan pelayanan publik.

BAB II

PELAKSANAAN TINDAKLANJUT

A. Tim Pelaksana Tindaklanjut

Untuk melakukan tindaklanjut hasil survei kepuasan masyarakat pelayanan publik maka Puskesmas Losari membentuk Tim Pelaksana Tindaklanjut dengan komposisi keanggotaan sebagai berikut.

No	Nama	Jabatan Dalam Dinas	Jabatan dalam Tim
1.	dr. Metha Ardianiza	Dokter Ahli Muda	Ketua
2.	Purwoningsih, STr.Keb	Bidan	Sekretaris
3.	Siti Fatonah, S.KM	Penyuluh Kesehatan Masyarakat	Anggota
4.	Noviyanto, A.Md	Sanitarian	Anggota
5.	Mayasari, S.KM	Penyuluh Kesehatan Masyarakat	Anggota
6.	Siska Dewi Krisnani, S.KM	Sanitarian	Anggota
7.	Deni Ambarwati, S.KM	Promosi Kesehatan	Anggota

B. Pelaksanaan Tindaklanjut.

No	RENCANA TINDAKLANJUT	SUDAH DITINDAKLANJUTI/BELUM	WAKTU PELAKSANAAN	BUKTI
1.	Unsur Waktu Pelayanan	SUDAH	3 Bulan Sekali (Mulai bulan Maret 2023)	
2.	Unsur Sarana Prasarana	SUDAH	3 Bulan Sekali (Mulai Bulan Maret 2023)	Penambahan Tempat Sampah Medis dan Non Medis

3.	Unsur Persyaratan Pelayanan	SUDAH	2 Bulan Sekali (mulai Bulan Maret 2023)	 Persyaratan Pelayanan sudah di infokan melalui Media Sosial

BAB III
PENUTUP

Pelaksanaan tindaklanjut hasil Survei Kepuasan Masyarakat Semeste I Tahun 2023 di Puskesmas Losarimerupakan upaya untuk meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik secara berkelanjutan. Guna akuntabilitas publik maka tindaklanjut yang telah kami lakukan akan kami publikasikan kepada masyarakat melalui media *offline* seperti di ruang pelayanan maupun media *online* seperti di *website*, *Instagram*, *facebook* ataupun *twitter*.

Harapan kami, pada pelaksanaan survey semester berikutnya tindaklanjut ini dapat meningkatkan capaian indeks kepuasan masyarakat di Puskesmas Losari.